



# ALIA AYA

## INGENIEUR QUALITÉ

0698952695



alia.aya@outlook.fr



Cité Mérabet Khoudir Bt.03  
N°81 Sidi Mabrouk,  
Constantine



## PROFIL

Ingénieur Qualité dynamique et expérimentée avec une solide expertise dans la mise en place et l'amélioration du système management de la qualité (SMQ) conforme aux normes internationales. Ma passion réside dans l'élaboration de stratégies qualité innovantes et dans la création d'un environnement d'entreprise axé sur l'amélioration continue. Mon objectif est d'assurer la qualité des produits et services tout en optimisant l'efficacité opérationnelle et de garantir ainsi la satisfaction des clients.

## Informations personnelles

### Date de naissance

15 Janvier 1995

### Lieu de naissance

Constantine

## Education

### Ingénieur d'état en Biotechnologie (Bac +5) de 2014 à 2019

École Nationale Supérieure de Biotechnologie,  
Constantine, Algérie.

### Master en Biotechnologie Pharmaceutique. de 2017 à 2019

École Nationale Supérieure de Biotechnologie,  
Constantine, Algérie.

### Baccalauréat, Scientifique.

### Année 2014, Mention Bien

Lycée Technique Ali Boushaba, Constantine,  
Algérie.

## Compétences

- Gestion de la qualité : Conception, mise en œuvre et amélioration de systèmes de gestion de la qualité conformes à ISO 9001:2015
- gestion des non conformités et mise en place des plans d'action
- Planification et conduite d'audits internes et externes pour évaluer la conformité et l'efficacité des systèmes qualité.
- leadership d'équipe et formation du personnel en matière de qualité.
- Gestion des risques.
- Documentation et gestion de la documentation liée au SMQ.
- Compétences en leadership et assertivité
- logiciels : système d'exploitation Excel, Word et PowerPoint

## Expérience professionnelle

### Stagiaire

Centre de Recherche en Biotechnologie (CRBt) | de Mars 2017 - Avril 2017

- Stage conventionné au thème: la découverte du milieu de travail.

### Stagiaire

Groupe Industriel SAIDAL- Site de Production | de Mars 2018 - Avril 2018

- Stage conventionné au thème d'insertion dans le milieu professionnel.

### Stagiaire

Centre de Recherche en Biotechnologie (CRBt) | de Mars 2019 - Juillet 2019

- Stage pratique dans le cadre du projet de fin d'études. Sous le thème : Évaluation in-vitro de l'activité Cytotoxique d'extraits de plantes médicinales Algériennes - Cas du Cancer du Poumon non à Petites Cellules (CPNPC).

### Ingénieur qualité

HUPPHARMA, Constantine | de Avril 2020 - Avril 2024

- Piloter l'implémentation et le maintien d'une organisation de Management de la qualité conforme aux référentiels applicables (ISO 9001:2015, BPF...) en veillant à répondre aux exigences de la direction et en assurant le reporting.
- Préparer les démarches de certification ou d'accréditation spécifiques et assurer la pérennité des certifications en vigueur.
- Définir la politique qualité de l'entreprise.
- Gérer la documentation liée à la qualité (manuels qualité, procédures, instructions et enregistrements) y compris la rédaction, la vérification, la diffusion, la conservation et l'élimination des documents.
- Planifier et réaliser des audits internes qui couvrent l'ensemble des processus afin d'évaluer l'efficacité du SMQ et suivre les actions correctives qui en découlent éventuellement.
- planifier, préparer et organiser les revues de direction et suivre les décisions qui en résultent.
- Gestion et suivi des : non conformités, change contrôle, les réclamations clients, investigations et plans CAPA.
- Définir les KPIs du SMQ et assurer leur suivi.
- Suivre les KPIs et les plans d'actions par activité des processus et préparer des rapports de performance et les présenter à la direction
- Assurer la bonne compréhension et l'application des démarches et exigences qualités à travers l'assistance méthodologique.

## Langues

Arabe:



Français



Anglais



## Certificats

- Bonne pratique de fabrication
- la norme ISO 9001:2015
- Auditeur Qualité

- Assurer la veille normative et garantir la conformité.
- suivre la réalisation et l'efficacité des actions correctives et préventives issues des audits ainsi que des plans CAPAs.
- Planifier et animer des thèmes de formation et de sensibilisation relatifs à la qualité.
- Identifier, évaluer, hiérarchiser et maîtriser les risques potentiels pour la qualité, la sécurité et la conformité
- Coordonner, conseiller et accompagner les axes d'amélioration pour assurer le maintien des certifications en place